| | |
|---|---|
| áreem energy S.A.S.<br>experts in management energy | **FORMATO PQRS** |
| | **Contrato:** No. DG-070--2026 |
| | **Proyecto:** Contrato de obra para la construcción de soluciones fotovoltaicas individuales para comunidades rurales y dispersas de las ZNI del municipio de San Carlos, departamento de Córdoba |
| | **Entidad contratante:** DISPAC S.A. ESP |
| | **Contratista:** ÁRE EXPERTS MANAGEMENT ENERGY S.A.S. |

## FORMATO DE RECEPCIÓN Y ATENCIÓN DE PQRS

**Contrato** No. DG-070-2026
**Fecha de recepción:** ____/ ____/ _____
**Número de radicado PQRS:** _____

### 1. DATOS DEL SOLICITANTE

**Nombre completo:** _____
**Documento de identidad:** _____
**Comunidad:** _____
**Teléfono/Celular:** _____
**Correo electrónico (si aplica):** _____

### 2. TIPO DE SOLICITUD

☐ Petición ☐ Queja ☐ Reclamo ☐ Sugerencia

### 3. DESCRIPCIÓN DE LA PQRS

Describir de manera clara y breve la situación:

_____
_____
_____
_____
_____

### 4. CANAL DE RECEPCIÓN

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| ☐ Atención presencial | ☐ Llamada telefónica | ☐ Mensaje de WhatsApp | ☐ Correo electrónico | ☐ Socialización / reunión comunitaria |

### 5. ANÁLISIS Y RESPUESTA

Para diligenciar por el contratista
Área responsable**:** _____
Descripción de la respuesta o acción tomada:
_____
_____
_____
_____
_____

**6. ESTADO DE LA PQRS**

| | | | |
|---|---|---|---|
| ☐ Recibida | ☐ En proceso | ☐ Atendida | ☐ Cerrada |

**7. RESPONSABLE DE LA ATENCIÓN**

Nombre: _____
Cargo: _____
Firma: _____

**8. INFORMACIÓN SOLICITANTE**

**Firma del solicitante:** _____
**Fecha:** ____/ ____/ _____

**9. FECHA DE RESPUESTA**

**Fecha en la que se dio respuesta a la PQRSF:** _____

**10. FECHA DE CIERRE**

**Fecha en la que se dio cierre a la PQRSF:** _____

**11. TIEMPO DE ATENCIÓN**

**Tiempo total de atención**: _____